

REGOLE e INFORMAZIONI di come effettuare una prenotazione:

Partenza Garantita dei nostri viaggi con un numero minimo di 25 partecipanti , per le Capitali minimo 10 pax

La capienza e dimensione del bus potrà variare a seconda dei partecipanti al viaggio , quindi il trasporto potrebbe essere anche effettuato da MINIBUS adibiti a turismo o da bus più grandi

PARTIAMO DA :

- EUR PALALOTTOMATICA, Piazzale Nervi
- ANAGNINA ( Metro A )
- TIBURTINA, Santa Maria del Soccorso ( Metro B )
- PIAZZA SAXA RUBRA (PRIMA PORTA-LABARO davanti Ristorante Grotte di Livia )

Su richiesta effettuiamo partenza anche dai caselli autostradali lungo il nostro percorso.

\*I nostri punti di partenza e di rientro saranno sempre gli stessi , la disposizione sara' decisa dalla nostra agenzia. Spesso per evitare che il bus faccia tante fermate e raccolte si effettueranno deI smistamenti in partenza e al rientro , qualora sia possibile .Ciò potrà evitare sia per l'autista che per i nostri clienti di effettuare tante fermate bus.

La cronologia delle raccolte in partenze e al ritorno viene decisa dal nostro ufficio il giorno prima e durante il viaggio di ritorno

-----  
COME PRENOTARE un VIAGGIO DI 1 GIORNO ???

\* Chiamare in Agenzia al 06/86678664 – 339/4103069

\* Fare la prenotazione direttamente dal nostro Sito

\* Scrivere su Whats app :

NOME del VIAGGIO SCELTO

NOMI E COGNOMI dei PARTECIPANTI

LUOGO SCELTO per LA PARTENZA

Aspettare una risposta dal nostro Staff , passate le 24 ore se non si è avuta la CONFERMA DELLA PRENOTAZIONE chiamare al nostro ufficio

RIDUZIONE BAMBINI COME COME DA PROGRAMMA ORIGINALE

-----  
COME PRENOTARE un viaggio di 2 o piu' GIORNI ???

\* Fare la prenotazione direttamente dal nostro Sito

\* Scrivere su Whats app :

NOME del VIAGGIO SCELTO

NOMI E COGNOMI dei PARTECIPANTI

LUOGO SCELTO per LA PARTENZA

TIPOLOGIA DI CAMERA SCELTA

Aspettare una risposta dal nostro Staff , passate le 24 ore se non si è avuta la CONFERMA DELLA PRENOTAZIONE chiamare al nostro ufficio

Per i viaggi DI PIU' GIORNI va sempre versato un ACCONTO, stabilito in base al viaggio scelto.

Il SALDO puo' essere effettuato mediante:

- bonifico 72 ore prima della partenza dopo aver chiesto estratto conto al nostro ufficio
- in contanti sul bus
- tramite Pos il giorno della partenza dove viene applicata una commissione del 2.00% sulla quota del viaggio

I viaggi possono essere anche annullati dalla agenzia il giorno prima per non aver raggiunto il numero minimo dei partecipanti, qualora è stato effettuato un acconto l'agenzia provvederà alla restituzione dell'avvenuto acconto.

Al momento della prenotazione vengono dati orari indicativi ma gli appuntamenti con i dettagli e orari precisi di partenza verranno dati il giorno prima dopo le ore 16.00.

Qualora per motivi tecnici non si è contattati per l'orario di partenza chiamare al 339/4103069.

Sui bus i posti nelle prime e seconde sono soggette a supplemento e vanno richieste al momento della prenotazione, oppure vengono lasciate vuote e occupate a secondo del bisogno dell'agenzia stessa

\*I posti sul bus occupati in partenza devono rimanere gli stessi durante tutto il viaggio

\*L'agenzia si esonera da problematiche sorte durante il soggiorno tra clienti che decidono di condividere la camera. Pertanto per i clienti in camera singola non utilizziamo il sistema di condivisione delle camere, ma solo su richiesta dei partecipanti stessi e dopo aver firmato una delibera di consenso il giorno prima della partenza del viaggio

\*Al pagamento degli acconti e anche dei saldi in contanti ricevuti sui bus , l'agenzia EMETTE SEMPRE REGOLARE SCONTRINO FISCALE, che puo' essere richiesto presso i nostri uffici o ritirato direttamente in sede. In caso si ha bisogno di fattura personale VA RICHIESTA SEMPRE al momento della prenotazione

\*Per i viaggi di 2 giorni o piu' , si deve pagare sempre LA QUOTA SERVIZI OBBLIGATORIA , specificata in ogni programma viaggio, che comprende TASSA DI SOGGIORNO IN HOTEL, PARCHEGGI VARI e INGRESSI BUS (ztl) per le città visitate

---

\*In base al Regolamento Europeo 561/2006, in vigore dal mese di Aprile 2007, i nostri autisti devono necessariamente osservare 9 ore di riposo durante la notte per 3 giorni settimanali e 12 ore di riposo durante la notte per altri 3 giorni settimanali.

Quindi i nostri bus potranno essere utilizzati esclusivamente per il programma di viaggio e non oltre di esso, durante il percorso verranno sempre effettuate delle soste di pausa sia per i nostri clienti, sia per l'autista che deve OBBLIGATORIAMENTE effettuare dei minuti di pausa che saranno gestiti

insieme al nostro assistente di viaggio .

\*In caso di intolleranze alimentari o celiachia va comunicato al momento della prenotazione di ogni viaggio

\*Il programma puo' essere soggetto a modifiche prima della partenza e anche durante lo svolgimento del viaggio per motivi tecnici o climatici , pertanto l'agenzia comunque garantisce il completo svolgimento del pacchetto viaggio, ma in caso di eventuali problemi non imputabili a nostra colpa per casi eccezionali o metereologici non è previsto nessun RIMBORSO

-----  
**COME PRENOTARE un viaggio PER LE NOSTRE CAPITALI ????**

\* Fare la prenotazione direttamente dal nostro Sito

\* Scrivere su Whats app :

**NOME del VIAGGIO SCELTO**

**NOMI E COGNOMI dei PARTECIPANTI**

**TIPOLOGIA DI CAMERA SCELTA**

**MANDARE LA FOTO del DOCUMENTO fronte retro ben leggibile**

Aspettare una risposta dal nostro Staff , passate le 24 ore se non si è avuta la **CONFERMA DELLA PRENOTAZIONE** chiamare al nostro ufficio

**MODALITA' PER LA PRENOTAZIONE**

Per la prenotazione del viaggio va sempre versato un acconto pari a 200.00 euro a persona , puo' essere fatto o sul nostro sito oppure inviando ai nostri numeri la foto dei documenti fronte retro per effettuare la prenotazione .

La prenotazione deve avere i nomi e cognomi dei partecipanti e la tipologia di stanza richiesta , dopo vi invieremo i dati della conferma per il versamento dell'acconto.

Una settimana prima di partire verrà fatto un gruppo dei partecipanti su whats App con i partecipanti al viaggio, dove noi proponiamo le escursioni extra che si possono svolgere durante il soggiorno con i relativi prezzi. Ognuno può scegliere la propria escursione o puo' decidere di non prendere nulla

Dopo **AVER SCELTO** i servizi e le escursioni facoltative verrà inviato il **SALDO DEL VIAGGIO** che dovrà essere effettuato prima della partenza .

Qualora si effettua il saldo sul sito oppure si utilizza il pagamento in 3 rate, verrà applicata una commissione del 2 % a saldo del viaggio

Partenza garantita con un numero minimo di 10 partecipanti

\*Il programma puo' essere soggetto a modifiche prima e durante lo svolgimento del viaggio per motivi tecnici, climatici o eventuali scioperi pertanto l'agenzia comunque garantisce il completo svolgimento del pacchetto viaggio qualora sia possibile, e non è previsto nessun rimborso.

## CONDIZIONI ANNULLAMENTO VIAGGIO - Per viaggi di 1 giorno o più giorni

L'assicurazione di annullamento viaggio va comunicata al momento della prenotazione o massimo 24 ore dopo ed è pari all'8% del costo del viaggio.

(CONSIGLIATA)

In caso di disdetta dopo la prenotazione con ASSICURAZIONE D'ANNULLAMENTO ?

Verrà restituito l'intero importo dell'acconto con TRATTENUTA del costo dell'assicurazione

+ € 10.00 di gestione pratica a persona ( per i viaggi di 1 giorno)

+ € 25.00 di gestione( per i viaggi di 2 giorni)

+ € 50.00 di gestione pratica ( per i viaggi più di 2 giorni ).

ANNULLANDO ANCHE IL GIORNO PRIMA DELLA PARTENZA per MOTIVI CERTIFICABILI.

In caso di disdetta SENZA ASSICURAZIONE D'ANNULLAMENTO ?

Verrà applicata una penale dell'50% dell'importo del viaggio fino a 7 giorni prima della partenza,

+ spese € 10 di gestione pratica a persona ( per i viaggi di 1 giorno)

+ € 25 di gestione pratica a persona ( per i viaggi di 2 giorni )

+ € 50 di gestione pratica a persona ( per i viaggi più di 2 giorni ) .

Dopo il 7° giorno verrà applicata una penale TOTALE 100 % dell'intero importo del viaggio

+ € 10 ( viaggio di 1 giorno ) / a persona di gestione pratica.

+ € 25 ( viaggio di 2 giorni ) / a persona di gestione pratica.

+ € 50 ( viaggio più di 2 giorni ) a persona di gestione pratica.

## CONDIZIONI ANNULLAMENTO VIAGGIO - Per TOUR e CAPITALI

L'assicurazione di annullamento viaggio va comunicata al momento della prenotazione o massimo 24 ore dopo (CONSIGLIATA)

ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO EASY : che copre il pacchetto base è pari all ' 8% del costo del viaggio totale

(costo base + tasse aeroportuali + iscrizione )

Questa assicurazione copre solamente il pacchetto base, quindi in caso di disdetta

Verrà **TRATTENUTO** il costo dell'assicurazione + € 50.00 di gestione pratica

**ATTENZIONE** L'escursione facoltative prenotate **DOVRANNO ESSERE PAGATE TUTTE PER L'INTERO IMPORTO**

ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO PLUS : che copre il pacchetto base + escursioni acquistate

Il costo di questa assicurazione è di €uro 150,00 a persona e comprende la copertura totale del viaggio + assicurazione medico e bagaglio durante il viaggio

In caso di disdetta con questa Assicurazione verrà **TRATTENUTO** il costo dell'assicurazione + €uro 20,00 di gestione pratica

Le disdette vengono accettate solo per **MOTIVI CERTIFICABILI**